“Tänan kõiki, kes võtsid vaevaks vastata meie tagasiside küsimustikule. Teie vastused annavad meile teadmise, mida oma töös teha teisiti, et kõike veelgi paremaks muuta. Plaanime jätkata tagasiside kogumist ka edaspidi. Tänades ja kõigile tervist soovides, Inna Viik”

Patsientide rahuolu perearstikeskusega

OÜ PEREARST INNA VIIK

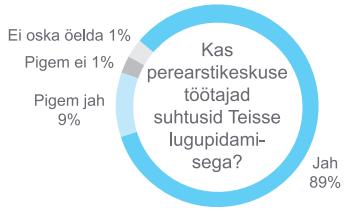
naisi 61%

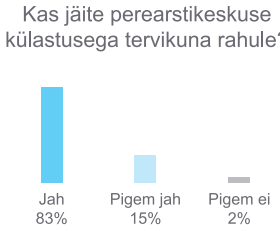
mehi 39%

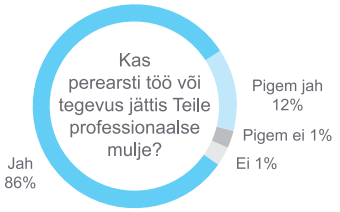
Vastanuid 151

Personal

Valdavalt leiti, et perearstikeskuse töötajad suhtusid neisse lugupidamisega ning perearsti töö jättis professionaalse mulje. 83% jäi külastusega tervikuna rahule.

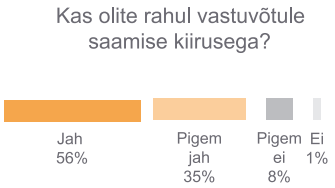


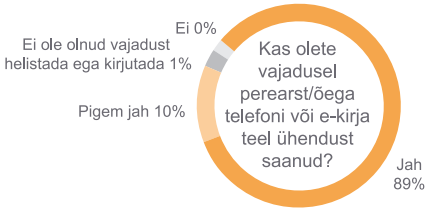


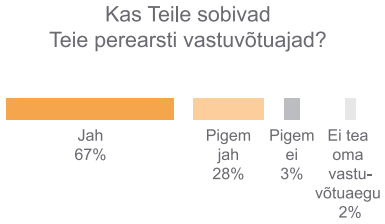


Kättesaadavus

89% on vajadusel perearsti või –õega telefoni või e-kirja teel ühendust saanud. Enamus on rahul vastuvõtule saamise kiirusega. 67% sobivad ja 28% pigem sobivad perearsti vastuvõtuajad.

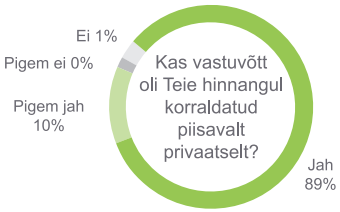


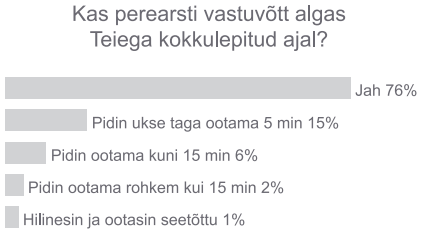


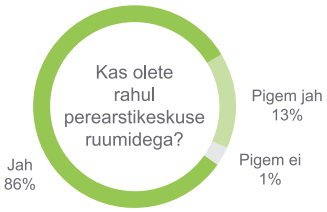


Vastuvõtt

Enamusel algas vastuvõtt kokkulepitud ajal, 15% pidi ukse taga ootama kuni 5 minutit. 89% hinnangul oli vastuvõtt korraldatud piisavalt privaatselt. Perearstikeskuse ruumidega ollakse rahul.

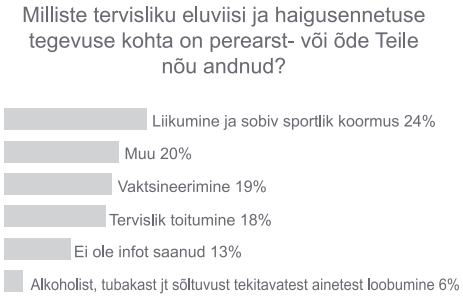


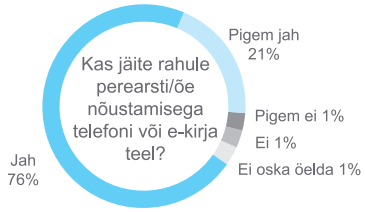


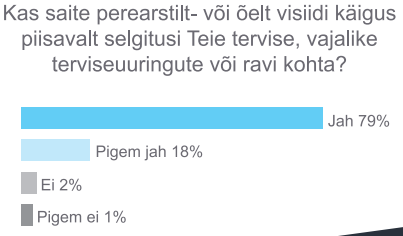


Nõustamine

76% on rahul ja 21% pigem rahul perearsti või –õe nõustamisega telefoni või e-kirja teel. Visiidil sai 79% piisavalt selgitusi oma tervise, vajalike uuringute kohta. Liikumine ja sobiv sportlik koormus on olnud peamine nõu, mida on saadud tervisliku eluviisi ja haigusennetuse tegevuse kohta.







Patsiendid räägivad

„Inna Viik on väga hea perearst! Oleme temaga väga rahul! Ja tema õed on ka suurepärased (mõlemad). Aitäh Teile!“

„Väga pädev nõustamine pereõe poolt, ehk mõningatel juhtudel ei ole vaja otse perearsti juurde pöörduda vaid lahenduse saab juba õe käest.“

„Tihti toimuvad visiidid teiste arstide/õpilaste käe all ja sellest teada saamine toimub alles vahetult enne visiidi algust. Mitmed korrad pole õnnestunud dr Viigi juurde saada, kellega aga on juba kindel arsti-patsiendi suhe ega pea püsivast murest rääkima hakkama.“

„Kui arsti ei ole, võiks teavitada, kes teda asendab ja uurida kas see sobib.“

„Olen alati telefonikõnede abil asjad korda saanud. E-mailidele vastatakse korrektselt ja kiirelt.“

„Olen olnud dr. Inna Viik-i patsient üle 10 aasta. Mulle imponeerib, et ta teab minu terviseprobleeme, on alati kursis, mis on toimunud minevikus ja seetõttu on suhtlemine alati olnud kiire ja konstruktiivne!“

Likemed
Teeme tagasiside kogumise lihtsaks ja kasulikuks